



### **1.1 NAVN OG HJEMSTED**

Navn: DS Elcobyg A/S

Adresse: Hadsundvej 8  
9500 Hobro

Telefonnr.: 96 57 26 57

E-mail: ds@ds-elcobyg.dk

Produkter: Betonelementer til vægge og facader, dækelementer og altanplader, søjler, bjælker, korstryksvægge, sålbænke, afdækninger mv.

Ydelser: Projektering - & produktion af elementer

Kvalitetsledelsessystemet omfatter hele virksomheden på nær økonomi.

### **1.2 KVALITETSMÅLSÆTNING, -POLITIK og -MÅL**

#### **1.2.1 Kvalitetsmålsætning**

Det er DS Elcobys kvalitetsmålsætning:

- at opnå kundernes tilfredshed ved levering af produkter i god kvalitet samt til aftalt tid.
- \* - at kunne projektere, producere og levere betonelementer, som opfylder myndighedskrav, herunder DS/EN 1992-1, DS/EN 206, EN 13369, EN 13225, EN 14992, DS/EN 10080.
- at etablere og løbende forbedre et kvalitetsstyringssystem, som opfylder kravene i DS/ISO 9001.

#### **1.2.2 Kvalitetspolitik**

For at opfylde virksomhedens kvalitetsmålsætning er det virksomhedens politik:

- at medarbejderne gennem oplysning og efteruddannelse motiveres til at fremstille produkter i god kvalitet og yde service der svarer til kundernes tilfredshed.



- at målsætningen og politikken synliggøres gennem skriftlige informationer og gennem virksomhedsledelsens holdning og adfærd.
- at myndighedskrav og projektspecifikke krav overholdes.
- at der etableres og fremmes forebyggende og overvågende aktiviteter i relevant omfang.
- at der etableres et system til opsamling, registrering og vurdering af kvalitetsomkostninger.
- at der stemmes overens med strategi herunder vision og mission.
- at løbende forbedre kvalitetsledelsessystemets effektivitet.

### 1.2. Kvalitetsmål

\* DS-Elcobyg har følgende mål i regnskabsåret 2020-2021.:

- Fejломkostninger må max andrage 0,59 % af omsætningen.

Delmål:	Læs/kørsel	0,01 %
	Salg	0,03 %
	Tegnestue	0,40 %
	Produktion	0,15 %

Reklamationer må max udgøre 55 stk. pr. år.

### 1.3 ATTESTERING

Det kvalitetsstyringssystem, som er dokumenteret i denne kvalitetshåndbog, er etableret med det formål at sikre kvaliteten af DS Elcobys produkter.

Alle funktioner i DS Elcobyg, der har indflydelse på kvaliteten af ovennævnte produkter forpligter sig herved til at efterleve kvalitetsstyringssystemet for at opfylde de krav, der stilles til virksomhedens produkter.

Anders Brinch Sørensen  
Direktør